

RESTORANLAR



İŞLETMENİZİN BAŞARISINI BELİRLEYİN

VE KENDİNİZİ PİYASADA AYIRT EDİN

Müşteriler memnuniyetini ve sadakatini kazanmak, şirketin başarmasına nasıl karar verceğinizi ve başka şirketlerden nasıl üstün olduğunuzu belirleyen bir standarttır; bu nedenle müşterilerinize üstün hizmet sunmaya, konfor ve mutluluk duygusunu geliştirmeye çalışmanız gerekmektedir

Üstün müşteri hizmetleri sunmak sonuçta şirketin kâr ve imajını güçlendirmeye katkıda bulunuyor

Surveybook tarafından atılan adımlar

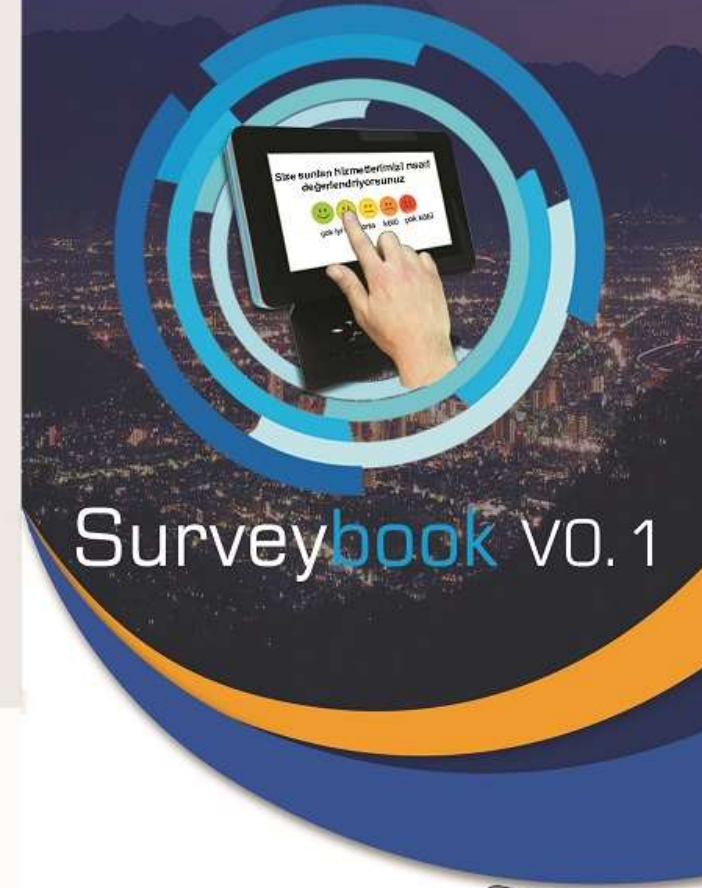
- 1- Müşteri tarafından elektronik ortamda geri bildirim alın anket.
- 2- Verilerin analiz edilmesi ve Net Teşvikçi Puvanı (NTP) hesaplanması.
- 3- Müşteri tarafından yapılan personel değerlendirme puanlarını toplamak.
- 4- Müşterilere sunulan hizmet kalitesinin ölçmesi.
- 5- Yer ve tuvaletlerde temizlik kontrolü, ve uygun olmayan durumlarda sorumlu memura ve temizlik yapan personele SMS ile bilgi verilmesi.
- 6- Çalışanlardan mağazadaki müşterilere verilen yardım miktarının ölçülmesi.
- 7- Çizelge ve tablolarda gösterilen sonuçlarla ilgili ayrıntılı raporlar.



İşletmeniz için uygun rengi talep edebilirsiniz

Ahi mesut mah. 1771 cad,No.5,
Etimesgut - Ankara - Turkey

☎ 08509696212 ✉ info@afkartechology.com



MÜŞTERİLERİNİZİN GERİ BİLDİRİMİNİ ALIN

Surveybook, müşteri memnuniyetini elde etmek ve hizmet kalitenizi artırmak için daha iyi bir çözümdür

WWW.AFKARTECHNOLOGY.COM